**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Записаться на прием к врачу поликлиники можно:

-лично обратившись в регистратуру поликлиники с 7-30 до 19-45;

- позвонив по телефону в регистратуру поликлиники с 7-30 до 19-45;

- через Интернет; - через Инфомат.

Телефоны регистратуры взрослой поликлиники по ул. Ларина, 6: (863) 245-47-50, 245-32-45.

Телефон регистратуры детской поликлиника по ул. Ларина, 6: (863) 245-50-90;

**ВЫ МОЖЕТЕ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К НАШИМ СПЕЦИАЛИСТАМ**

**ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, УКАЗАВ В АДРЕСНОЙ СТРОКЕ**

**БРАУЗЕРА http**​ ​**://WWW.ЗАПИСЬНАПРИЕМ.РФ**​

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет.

1. Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;
2. Выбирает медицинскую организацию;
3. Производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ;
4. Выбирает врача;
5. Выбирает дату и время приема;
6. Осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Факт записи гражданина через Интернет или Инфомат на прием отображается на рабочих местах медицинских работников.

При наличии экстренных показаний талон на прием к врачу специалисту можно получить **«сегодня**​ **на сегодня»** ежедневно с 7-30 в регистратуре поликлиники в день обращения при личной явке, вызвать врача-терапевта (педиатра) на дом по телефону регистратуры с 8:00 до 11:00, можно обратиться в кабинет неотложной медицинской помощи во взрослой поликлинике.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

* + фамилия, имя, отчество (полностью)
  + пол
  + дата рождения (число, месяц, год)
  + адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
  + серия, номер паспорта
  + гражданство
  + серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
  + согласие на обработку персональных данных
  + информированное согласие на медицинскую помощь

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, по Инфомату, Интернету и др.) необходимо за 20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

* + - ветераны войны;
    - члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
    - участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
    - участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
    - граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы; - другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.

**ВНИМАНИЕ!**

При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет, Инфомат просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать ЛПУ в случае, если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации поликлиники.

**Медицинская карта** является​ собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается самовольный вынос амбулаторной карты из поликлиники. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется с разрешения главврача на основании письменного заявления и регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

**Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.**

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

* паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
* полис обязательного медицинского страхования.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не более тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Очередность к врачу-терапевту участковому, врачу-педиатру участковому, врачу общей практики, возможна от одного до пяти рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 7 рабочих дней с момента обращения.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 7 рабочих дней.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в кабинете неотложной помощи амбулаторно-поликлинического учреждения по направлению регистратора безотлагательно. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется медицинским персоналом кабинета в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому, в соответствии с Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н.

Время ожидания медицинского работника амбулаторно-поликлинической службы для обслуживания на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова, а для детей первого года жизни время ожидания не должно превышать шести часов. Плановая медицинская помощь в стационарных условиях предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объемов.

**Проведение ФГДС** осуществляется по направлению врача, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки.

**Флюорографическое обследование** проводится пациенту в день обращения без предварительной записи по направлению врача или при самостоятельном обращении.

**Электрокардиография** проводится пациенту по направлению врача.​

Направление на **ультразвуковое**​ **исследование** осуществляется лечащим врачом.

**Рентгенологическое обследование** осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки.

Забор и приём биоматериала на **клинический**​ **анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, анализ мокроты** осуществляется по направлению врача в клинико-диагностическую лабораторию без талонов и предварительной записи с 7.30 до 9.30 ежедневно с понедельника по пятницу.

Забор биоматериала на **биохимический**​  **анализ крови** осуществляется по направлению лечащего врача, без предварительной записи в процедурном кабинете с 8.00 до 10.00 ежедневно с понедельника по четверг включительно.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.