**Порядок приема пациентов врачами-педиатрами участковыми**

С 01 октября 2018 года в МБУЗ «Городская поликлиника №12 г. Ростова-на-Дону» меняется порядок приема пациентов врачами-педиатрами участковыми.

Прием врача-педиатра участкового расширяется до 4 часов.

Врач-педиатр участковый будет вести прием по предварительной записи.

Записаться на прием можно будет как заблаговременно (через Интернет, инфомат, по телефону), так и в день визита в поликлинику в регистратуре при наличии свободных мест в записи. Повторные пациенты также будут записаны на прием самим врачом-педиатром.

Таким образом, каждый пациент будет посещать врача-педиатра в назначенное ему (записанное) время. Прием, по так называемой «живой очереди», осуществляться не будет.

Вместе с этим, в случаях, когда пациенту требуется оказание неотложной помощи (при головной боли, высоком артериальном давлении, высокой температуре, кашле, насморке, сыпи, рвоте, расстройстве кишечника и других симптомов подозрения на инфекцию) медицинская помощь пациенту будет оказываться по факту его обращения в поликлинику в кабинете неотложной помощи №112 врачом-педиатром.

**Часы работы кабинета неотложной помощи с 8:00 до 20:00.**

Обращаем Ваше внимание, что новый порядок вводится в целях упорядочивания оказания медицинской помощи врачами педиатрами-участковыми и в соответствии с положениями Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Ростовской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов (Постановление Правительства Ростовской от 29.12.2018 № 884).

В частности сроки ожидания:

- плановой медицинской помощи (это случаи профилактического медицинского осмотра для получения справки, для проведения вакцинации и другое) может составлять 24 часа с момента обращения в поликлинику,

-неотложной медицинской помощи в течение 2 часов.

Мы стремимся сделать оказание медицинской помощи более комфортным и надеемся на Ваше понимание.

В случае конфликтных ситуаций и иных вопросов вы можете обратиться по телефону

**245-50-90, 245-00-22**

Администрация поликлиники