

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель  
профсоюзного комитета

«05» 05.2023 г.  
М. Петрищева



УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач ГБУ РО  
«Городская поликлиника № 12»  
в г. Ростове-на-Дону  
А.В. Божко  
«05» 05.2023 г.

**Положение  
о «телефоне доверия»  
в ГБУ РО «Городская поликлиника № 12 в г. Ростове-на-Дону»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ РО «Городская поликлиника № 12» в г. Ростове-на-Дону (далее — Учреждение).
2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Режим функционирования «телефона доверия» – в рабочие дни с 9 час. 00 мин до 17 час. 00мин.
4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.
5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия Учреждения (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».
6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
8. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Приложение  
к Положению о «телефоне доверия»  
в ГБУ РО «Городская поликлиника № 12»  
в г. Ростове-на-Дону

**Журнал  
регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших  
по «телефону доверия» по вопросам противодействия  
коррупции**

№ п/п	Дата, время регистрации сообщения	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. должностного лица, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры